

Занятие ДЕТСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

План:

1. «Путешествие на облаке»
2. «Ритмические хлопки»
3. Практическая ситуация примирения (конфликт между ученицами 7 класса Башминовой Жанной и Чугуновой Вероникой).
4. По итогам дня дети и педагоги высказывают свои ощущения и мнения о занятии.

Ход занятия:

I.

Упражнение «Путешествие на облаке»

Цели: помочь сторонам конфликта на предварительной встрече с медиатором «в кокусе» (в приватной беседе) настроиться на общение, диалог.

Материалы: В качестве сопровождения желательно использовать спокойную инструментальную музыку.

Инструкция:

Слова ведущего: Сядьте поудобнее и закройте глаза. Два-три раза вдохните и выдохните...

Я хочу пригласить вас в путешествие на облаке. Прыгните на белое пушистое облако, похожее на мягкую гору из пухлых подушек. Почувствуйте, как вы удобно расположились на этой большой облачной подушке.

Теперь начинается путешествие. Облако медленно поднимается в синее небо. Ветер веет вам на встречу.

Облако переносит вас в такое место, где вы чувствуете себя счастливыми. Постарайтесь мысленно «увидеть» это место как можно более точно. Здесь вы чувствуете себя спокойно и счастливо. Здесь может произойти что-нибудь чудесное и волшебное... (30секунд)

Теперь вы снова на своём облаке, и оно везет вас назад, на ваше место в этой комнате. Слеzte с облака и поблагодарите его за то, что оно так хорошо вас покатило... Теперь понаблюдайте, как оно медленно растает в воздухе... Потянитесь, выпрямитесь, почувствуйте прилив бодрости и активной энергии.

II.

Упражнение «Ритмические хлопки».

Цели: игра настраивает на сотрудничество и взаимопонимание.

В начале игры неизбежен звуковой хаос. Однако постепенно из этого хаоса может возникнуть ритмическая структура, объединяющая всех участников. Некоторые группы находят общий, в других же появляется несколько ритмов, которые дополняют друг друга.

Инструкция: Встаньте широким кругом и закройте глаза. После того, как я вам дам сигнал, каждый должен будет отхлопывать в ладоши какой-нибудь ритм, который в этот момент нравится. Сначала вы будете слышать только себя. Однако со временем вы, вероятно, начнете различать ритмы своих соседей, и, может быть, сумеете создать какой-нибудь общий ритмический рисунок. Если вам это удастся, откройте глаза и общайтесь друг с другом взглядом. Мы будем общаться до тех пор, пока кто-нибудь из вас не почувствует, что цель достигнута и можно остановиться. Пусть скажет: «Стоп!»

Сообщение о конфликтной ситуации:

Фабула: В классе Жанну и Веронику считали подругами, доверяли свои секреты. Однако за глаза наговаривали друг о друге. Об этом стало известно во время ссоры, поводом к которой стало недовольство Вероникой, что её подруга Жанна не придерживается того же мнения при разговоре и не садится с ней на уроке за одну парту, не спрашивает совета. Вероника обиделась, о чем поведала своей маме. В свою очередь, Жанна тоже рассказала о конфликте своей маме. Конфликт вышел за пределы отношений бывших подруг, отношения стали обсуждать родители, оказались втянуты одноклассники. Классный руководитель обратился в службу примирения.

Предварительная встреча (детское пособие с. 13):

Ведущий программы примирения обращается к участникам конфликта со вступительной речью. Составляется карта конфликта, выявляются глубинные интересы сторон, на основе которых стало возможным примирение. Девочкам предлагается встретиться на программе примирения.

АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПРИМИРЕНИЯ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА¹

Задача	Техники
Вступительная речь ведущего программы на предварительной встрече	
Выслушивание личной истории человека	Активное слушание и перефразирование ²
Если человек испытывает сильные эмоции, мешающие ему адекватно реагировать на ситуацию, необходимо снизить сильные эмоции (важно помнить, что человек при сильных эмоциях может просто замкнуться и даже быть на все согласным).	Техника признания эмоций и чувств человека. Техника названия чувств Активное слушание Паузы Откладывание разговора
Понимание интересов, его нужд и потребностей. А также выяснение способа выхода из ситуации, который предлагает человек	Активное слушание Резюмирование
Предложение воспользоваться восстановительным путем и получить согласие на участие в программе	Соотнесение возможностей программы с нуждами человека (см. "Потребности жертв и правонарушителей")
Заключительная речь ведущего на предварительной встрече	

Организация встречи

Информация к вам может поступить от самих участников, от свидетелей³, администрации, родителей и так далее. Также и сам ведущий может стать свидетелем ситуации.

Перед началом встречи вы должны организовать встречу. То есть у вас должно быть не менее получаса, в течение которых человек вас будет слушать, и отдельное помещение, где вам никто не будет мешать.

О первой встрече можно:

- 1) Договориться по телефону. Трудность в том, что человек начинает спрашивать, зачем нужна встреча. И приходится часть предварительной встречи вести по телефону. Так тоже можно сделать, если личный контакт невозможен. Но лучше встречаться лично.
- 2) Попросить организовать встречу куратора, или представителя администрации, который предварительно предупредит человека или даже приведет его. Опасность заключается в том, что ведущего могут воспринять, как представителя администрации, что сильно усложнит установление доверия.
- 3) Можно непосредственно подойти к человеку и предложить ему поговорить о ситуации. Но перед этим надо убедиться, что он доверится вам. Делать это лучше в спокойной обстановке, когда вокруг никого нет, и человек не торопится.

Возможны и другие варианты.

Примерное время предварительной встречи – от получаса до двух часов.

Начинать лучше со встречи с правонарушителем. Это объясняется тем, что если правонарушитель (или обидчик) откажется от встречи, а вы уже договорились с жертвой, то жертва может получить дополнительную психологическую травму. Кроме того, для жертвы обычно очень важно, что обидчик хочет встретиться для разрешения конфликта.

Если же вы не знаете мнение противоположной стороны, можно сказать человеку:

«Предположим, другая сторона согласилась. Что в этом случае решите вы?».

Еще один момент: для ведущего главное – это обеспечить безопасность сторон в ходе программы. Если у ведущего нет уверенности в этом, он вправе отказаться от проведения программы примирения. Также поводом для отказа от программы примирения может служить стремление сторон использовать программу в своих целях (например, «разобраться» с другой стороной).

Вступительная речь ведущего на предварительной встрече⁴

- Добрый день. Меня зовут ...
- Я из (школьной) службы примирения. Наша служба⁵ работает с конфликтными ситуациями, когда нам кажется, что конфликт может быть разрешен мирным путем. О вашей ситуации мы узнали от (называете человека или организацию, передавшую вам информацию о случае).

¹ За редким исключением первым встречаются с нарушителем, чтобы в случае его отказа лишний раз не травмировать жертву. Кроме того, жертве как правило важен тот факт, что нарушитель согласен на встречу и это подтверждает его желание разрешить ситуацию

² Техники смотри далее

³ Здесь важно избежать доноса и ябедничества со стороны учеников.

⁴ Это не план или шаблон, а некоторый ориентир. Цель презентации – создать у человека чувство безопасности по отношению к ведущему программы за счет понимания роли ведущего и программы.

- Я пришел по поводу случая (фабула случая)
- Я не представляю одну из сторон. В том смысле, что я не судья, не адвокат и не советчик.
- Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами решите, подходит ли программа вам.⁶
- Но в начале я хотел попросить рассказать о случившемся подробнее (я знаю очень коротко) и узнать ваше отношение к случившемуся событию?

Потребности жертвы

Когда мы говорим о проблемах жертвы, многие специалисты говорят о трех кризисах:

- Личной безопасности «Кто я такой, почему произошло именно со мной?»;
- Отношений между людьми – «Можно ли людям доверять» (их чувства часто не признаются даже близкими, мол «успокойтесь, ничего не произошло, сами виноваты»);



- Подрыв веры в справедливости мира.

Вследствие этих кризисов возникает тревожность, неуверенность в себе и окружающем мире. А иногда, и ответная агрессия. (Ведь известно, что многие из нарушителей ранее сами подвергались насильственным действиям в свой адрес). Кроме того, может возникнуть и изоляция либо из-за сложившегося недоверия, либо из-за отношения окружающих как к «слабаку», «жалобщику», «жалошнику» и пр. Бывали случаи объявления жертве бойкота, как «предателю» и т.д. Все это говорит о том, что потребностям жертв надо так же уделять внимание при разрешении ситуации.



поскольку

именно со
вопросы);

возмещении

ее чувства. Не находя поддержки, она начинает требовать денег. Если же остальные потребности жертвы в ходе программы будут удовлетворены, то вопрос возмещения ущерба, как правило, сводится к минимуму.

Типичные потребности жертв, с которыми может работать программа

примирения:

- Надо восстановить чувство собственной безопасности;
- Получить возмещение ущерба (может быть даже не в полном объеме, часто людей интересует чисто символический акт возмещения);
- Получить ответ на вопрос: «Почему данная ситуация произошла и мной?» или «Правонарушитель имеет что-нибудь против меня лично?» (или на другие
- Рассказать свою точку зрения на произошедшее;
- Участвовать в будущем развитии этой ситуации с тем, «чтобы этого не повторилось». То есть и в будущем нарушителя и будущем самой жертвы. Возможны и другие варианты.

Есть традиционное восприятие, что в большинстве случаев жертва будет настаивать на ущербе. Однако, как показала наша практика, это не так. Часто жертва хочет, чтобы поняли ее чувства. Не находя поддержки, она начинает требовать денег. Если же остальные потребности жертвы в ходе программы будут удовлетворены, то вопрос возмещения ущерба, как правило, сводится к минимуму.

Так, на одной из программ пострадавший, у которого подросток разбил дорогое стекло от автомобиля, сказал, что ему не важны деньги, а важно, чтобы в его районе не появился новый преступник. И он готов заключить примирительный договор при условии, что нарушитель будет учиться и хорошо закончит учебный год.

Потребности нарушителя

Как только нарушитель начинает чувствовать агрессию в свой адрес, то он начинает изворачиваться и уходить от ответственности.

Социологи Сайкс и Матца определили 5 типов оправданий, используемых малолетними правонарушителями:

- Отрицание своей ответственности (например: «Я не мог ничего с собой поделать»).
- Отрицание нанесения вреда (например: «У них есть страховка»).
- Отрицание жертвы (например: «Он сам напросился или сам виноват»).
- Обвинение обвиняющих (например, «Они не правы или не справедливы»).
- Призыв к высшей справедливости (например: «Это было сделано из лучших побуждений»).



Процесс исцеления для правонарушителя имеет несколько стадий. Сначала правонарушитель проходит стадию отрицания. На этом этапе находится много оправданий, а факт совершения преступления или признается частично, или отрицается вовсе.

На второй стадии правонарушители испытывают угрызения совести. Они начинают осознавать, что они причинили зло. Тем не менее, они приводят оправдания своих поступков с комментариями «да, но...». Нависшее над ними обвинение может усилить чувство сожаления. На этой стадии правонарушители в состоянии признать свои поступки, но все же настаивают на обстоятельствах, которые «привели» их на этот путь. Правонарушители ищут «быстрого решения», чтобы поскорее забыть происшествие.

Только если правонарушитель пройдет путь перемен, прошлое потеряет над ним власть.

Третья стадия называется раскаяние. Именно тогда правонарушители серьезно рассматривают свое поведение и добровольно берут всю ответственность за содеянное без всяких оправданий. На этой стадии правонарушители испытывают собственную боль, т.к. осознают какую боль они причинили другому человеку. Им необходимо не только выплатить компенсацию, им также необходима помощь, чтобы изменить свое поведение, чего бы это не стоило. Настоящее раскаяние происходит тогда, когда правонарушители предпринимают какие-то шаги, чтобы показать свою готовность измениться.

На четвертой стадии возникает искреннее желание попросить прощения. Хотя правонарушители могут почувствовать облегчение, выразив свое сожаление на стадии угрызения совести, на четвертой стадии у них возникает желание попросить прощение без всяких оговорок. Правонарушители признают свое преступление и хотя выразить сожаление тому, кому они причинили вред.

⁵ В некоторых ситуациях этот пункт можно рассказывать позднее. Иногда вообще речь про примирение лучше завести в конце. А слово «примирение» заменять на «улаживание отношений» или «конференция жертвы и нарушителя».

⁶ Также можно говорить в конце.

Традиционное уголовное правосудие основывается на клеймящем стыде. Оно говорит о том, что не только поведение твое плохо, но и сам ты плохой и ничем не можешь компенсировать это. Так что становится очень сложно вернуться в общество. Люди, совершившие правонарушение, все время чувствуют на себе клеймо преступника и начинают искать общества других людей с девиантным поведением. Концепция клеймящего стыда объединила многие криминологические аспекты, такие как делинквентная субкультура, теория дифференциальной ассоциации, теория ярлыков.

С другой стороны воссоединяющий стыд осуждает правонарушение, но не правонарушителя и, помимо этого, предлагает дорогу назад. Через признание причиненного вреда и действия, направленные на его исправление, становятся возможными самоуважение и возвращение в общество. Такой стыд использует правонарушение как возможность сформировать характер и прочное сообщество.



Потребности нарушителя могут быть:

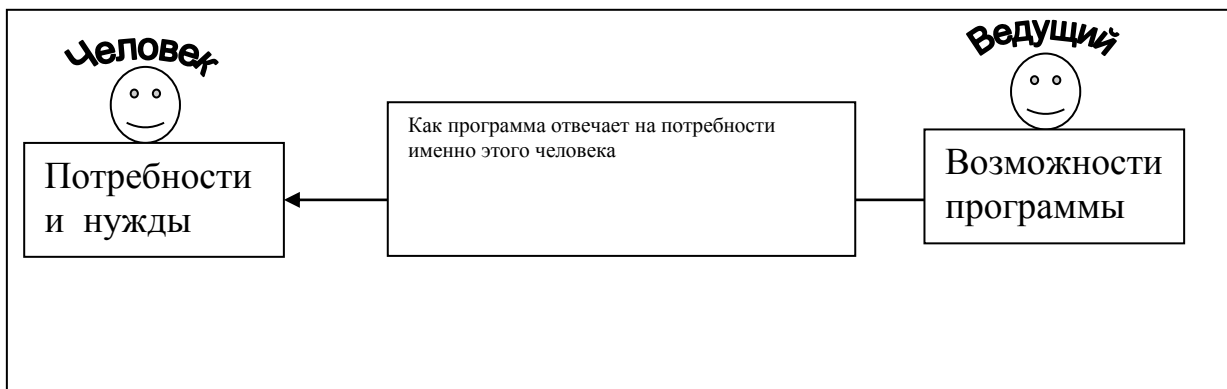
- Конфиденциальное разрешение конфликта
- Избегание наказания (постановки на учет, отправки в тюрьму и пр.)
- Избавлении от клеймения и отвержения, вернуться в общество
- Увидеть реальные последствия своих действий и задать им вопросы
- Исправление содеянного (и в целом возможность проявить активную позицию по отношению к ситуации вместо ожидания).
- «Не стать врагами»

Традиционное заблуждение состоит в том, что нарушитель будет изворачиваться и юлить. Однако, если человек чувствует, что его слушают, к нему серьезно относятся, он как правило перестает защищаться и начинает искать выход из ситуации. Большинство встречавшихся нам нарушителей были настроены на разрешение ситуации.

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

То есть вы выслушиваете личную историю человека и выявляете его нужды и потребности. Если они верны (то есть вы используя технику резюмирования получили этому вербальное и невербальное подтверждение), то вы показываете, как программа примирения может помочь реализации этих потребностей. После того, как вы презентировали программу, человек выбирает, участвовать ли ему в ней. Здесь не должно быть уговоров, иначе на самой примирительной встрече вы столкнетесь с трудностями. По нашему опыту большинство отказов

происходило не по тому, что человек был против примирения, а потому что не понял его смысл, а нам не удалось достичь доверия и объяснить.



Заключительная речь ведущего на предварительной встрече

Итак, вы согласились участвовать в программе примирения. На ней мы не будем выяснять вопросы вины, устраивать расследование, поучать или советовать.

Мы обсудим:

- 1) Последствия ситуации для сторон и их отношение к этому
- 2) Как ситуацию можно разрешить
- 3) Как сделать, чтобы этого больше не повторилось

Самыми главными действующими лицами на программе будете вы (будут непосредственные участники конфликта).⁷

Задача ведущего («Моя задача») – наладить конструктивный диалог между участниками (при этом он сохраняет нейтральность) с тем, чтобы вы достигли соглашения. И чтобы все чувствовали себя комфортно, на программе будут введены такие правила:

- Не перебивать говорящего человека, давая каждому возможность высказаться до конца
- Не оскорблять друг друга
- Соблюдать конфиденциальность этого разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);

⁷ В зависимости от того, к подростку или родителям вы обращаетесь

Участие в программе добровольно и вы можете в любой момент покинуть ее или просить отдельной встречи с ведущим программы.

На встрече будут присутствовать непосредственные участники конфликта, а также (родители, учителя, представители милиции, социальные педагоги и т.п.) для того, чтобы (пояснить причину их присутствия, а при негативной реакции разрешить ситуацию) Если вы согласны, то давайте обсудим удобное для всех место и время.

Помещение для примирительной встречи должно быть отдельным (то есть во время встречи никто посторонний не должен заходить). Желательно из двух комнат (чтобы была возможность проводить кокусы – конфиденциальные разговоры со сторонами).

Примерное время примирительной встречи – от 1.5 до 4 часов (возможно с перерывом). Желательно, чтобы помещении были чашки и чайник. Иногда чаепитие после встречи создает дружелюбную неформальную обстановку.



Примирительная программа (детское пособие с. 17)

Подписание примирительного договора (детское пособие с. 35)

Примирительный договор⁸

Имя, фамилия, отчество правонарушителя (Стороны конфликта)

Имя, фамилия, отчество потерпевшего (Стороны конфликта)

Обвинение предъявлено по ст. ___ УК РФ, дело рассматривается на КДН ___, передано в милицию ___

Дата события _____

Мы провели личную встречу, обсудили ситуацию и пришли к следующим выводам:

Определение совершенной несправедливости \ нанесенного ущерба

Мы выслушали друг от друга и факты и чувства о том, чем для каждого было событие и согласились с тем, что имело место несправедливое и болезненное событие, состоявшее в

Восстановление справедливости

Мы договорились, что

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет

◇ Возмещение ущерба от _____ (не) требуется.

◇ Объяснение _____

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос: "Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?"

Участники встречи высказали по этому поводу следующее:

Участники пришли к выводу, что для изменения поведения _____ требуется программа реабилитации.

Программа реабилитации включает в себя следующее:

Проверять выполнение программы реабилитации будет _____

Организация дальнейших встреч:

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших встреч следующее:

Подпись нарушителя (стороны конфликта) Подпись законного представителя обвиняемого

Подпись потерпевшего (стороны конфликта) Подпись законного представителя потерпевшего

Подпись ведущего программы примирения

Подпись социального работника

Дата _____

⁸ Приведен один из вариантов договора, но в случае необходимости можно составить другой договор.