

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МАОУ СОШ №9

от _____ № _____

**Программа развития
школьной службы медиации
на 2018/2019 учебный год**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Полное наименование	Программа развития Службы школьной медиации муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №9» на 2018/2019 учебный год (далее - Программа)
Основание разработки Программы	<p>Проблемы обеспечения психолого – педагогического сопровождения участников образовательного процесса в условиях реализации ФГОС, преодоления рисков проявления конфликтности среды актуальны для ОО.</p> <p>В связи с недостаточным или неудовлетворительным выполнением воспитательных функций в значительной части семей (в школе сложный контингент учащихся: более 32 % дети из неполных семей, 8 % - из многодетных, около 15 % - семьи с материальным уровнем ниже прожиточного минимума, 1,8 % - дети из опекунских семей; в мае 2018 года на учёте в ПДН, КДН состояло 9 учащихся, совершивших правонарушения и 6 учащихся из числа детей, состоящих в банке данных семей, находящихся в социально опасном положении), а также большой загруженностью школьных работников, имеющимися негативными изменениями в поведении, здоровье учащихся педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги не всегда обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации конфликтов.</p> <p>Таким образом, создание и развитие Службы школьной медиации призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов. Деятельность Службы школьной медиации - залог создания благоприятного, гуманного и безопасного пространства для развития интеллектуальных и творческих способностей несовершеннолетних, их социальной адаптации.</p>
Заказчик Программы	Учащиеся, педагоги, родители учащихся, администрация школы
Основные разработчики Программы	Заместитель директора по ВР Е.В. Мордвинцева; социальный педагог М.Г.Васильева.
Цели Программы	<p>Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций.</p> <p>Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.</p>
Задачи Программы	<p>Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.</p> <ul style="list-style-type: none">• Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких, как Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, школьную детскую организацию «Флагман», педагогический совет, методическое объединение классных руководителей;• Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких, как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование;• Обеспечить участие в супервизиях (при необходимости), форумах по

	<p>проблемам Службы школьной медиации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создать систему мониторинга: мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ. • Создать условия для участия школьных медиаторов в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; представления и публикации опыта.
Сроки и этапы реализации Программы	<p><u>1. Подготовительный (сентябрь 2018 г.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновить нормативно-правовую базу Службы школьной медиации; • Разработать программу развития службы школьной медиации на текущий учебный год; • Продолжать изучать восстановительные технологии школьной медиации и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом. • Создать группу школьных медиаторов из числа педагогов и школьников (обновление состава из-за выбытия учащихся по окончании 11 класса школы); • Продолжить применение восстановительных технологий школьной медиации при урегулировании парных и групповых конфликтов. • Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательного учреждения для проведения восстановительных программ. <p><u>2. Практический (октябрь 2018г. – апрель 2019 г.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Начать реализацию программы развития Службы школьной медиации на 2018/2019 учебный год ; • Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Службы школьной медиации; • Проводить восстановительные программы школьной медиации; • Проводить воспитательные мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности, культуры общения учащихся, способствующие профилактике конфликтных ситуаций и асоциальных проявлений в школьной среде. • Проводить организационно – методические мероприятия, направленные на овладение педагогами школы медиативными технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. • Принимать участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых ТОИПКРО, Службами школьной медиации других школ, учреждений дополнительного образования • Укреплять связи с социальными партнерами, направленные реализацию программы развития Службы школьной медиации <p><u>3. Обобщающий (май 2019 г.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Продолжить реализацию программы развития Службы школьной медиации; • Подвести итоги реализации программы; • Представить опыт деятельности Службы школьной медиации педагогическому коллективу школы

Перечень разделов Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт программы. 2. Анализ ситуации. 3. Ожидаемые результаты реализации Программы. 4. Механизм реализации Программы 5. Мониторинг результативности работы по программе. 8. Глоссарий <p>Приложение 1 Основные принципы восстановительной медиации.</p>
Ожидаемые результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • Создана и работает детско-взрослая команда медиаторов. • 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации. • Педагоги, входящие в ШСМ, регулярно повышают свою

	<p>квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Педагоги школы владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. • В учебном процессе в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы. • В план внеурочной деятельности всех классов включены занятия с элементами тренинга по формированию умения общаться. • 35% классных часов включают в свою структуру компоненты, направленные на формирование культуры конструктивного общения; • 65% школьников охвачены социальным проектированием. • Элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений, родительских собраний, педагогических советов. • Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информация о деятельности службы размещена на сайте школы. • Служба школьной медиации работает в сотрудничестве с социальными партнерами. • 1 раз в год проводится анализ деятельности службы школьной медиации. • Опыт службы школьной медиации представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов, публикуется. • В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций. • В школе наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя, психотропных и наркотических средств. • Межведомственные взаимодействия органов и учреждений системы профилактики более эффективно. • Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних. • Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.
--	---

2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского общества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграционные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении школы, можно выделить следующие:

- курение, злоупотребление ПАВ, наркомания;
- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);
- рост правонарушений и правонарушителей;
- напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая родителям проводить больше времени в семье с детьми; у школьников - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», места и цели в жизни);
- явное или скрытое неблагополучие в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей, разногласия между членами семьи по вопросам воспитания детей и т. д.);

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, своим положением в семье, школьном окружении, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для воспитания и содержания детей, родители вынуждены много времени проводить на работе. Растёт количество семей, в которых родители работают вахтовым методом за пределами г. Тамбова.. Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к ситуациям социального риска, не в достаточной мере владеют навыками преодоления возможных конфликтов, негативных влияний.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет семья. Более четверти учащихся школы воспитываются в неполных семьях, чаще это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: у них слабо развита сила воли, они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки. Такие учащиеся испытывают трудности в решении личностно значимых проблем, самообразовании, получении и применении информации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Многим учащимся бывает сложно сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия, договариваться.

Так как в школе учащимся приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе зачастую и происходят конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава школы, порча школьного имущества), что негативно сказывается на всех участниках образовательного процесса.

В связи с недостаточным или неудовлетворительным выполнением воспитательных функций в значительной части семей, а также имеющимися негативными изменениями в поведении, здоровье учащихся, педагогам приходится решать все больше проблем, связанных с возникновением конфликтных ситуаций. и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов.

Таким образом, создание и развитие Службы школьной медиации призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов. Деятельность Службы школьной медиации - залог создания благоприятного, гуманного и безопасного пространства для развития интеллектуальных и творческих способностей несовершеннолетних, их социальной адаптации.

3. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Сферы изменений	Содержание изменений
Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> • 100% педагогов принимают ценности и принципы восстановительной медиации; • 7-10 учащихся школы составляют группу медиаторов- волонтеров из числа учащихся 8-11 классов; • 3 педагогов составляют группу медиаторов-педагогов; • 2 родителей составляют группу поддержки Службы школьной медиации; • 40% педагогов составляют группу поддержки Службы школьной медиации; • в учебном процессе в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы; • в план внеурочной деятельности включено 10% занятий по этике, занятий с элементами тренинга, программ по формированию умения общаться; • 65% школьников охвачены социальным проектированием;

	<ul style="list-style-type: none"> • проходят встречи медиаторов по обсуждению итогов реализации восстановительных программ (в течение недели после завершения медиации и др. программ); • осуществляется информирование школьного сообщества о результатах восстановительных программ регулярно по завершению программ (только с согласия сторон конфликта); • элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений, родительские собрания, педагогические советы
Жизненное пространство школы	<p>Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> •оборудован кабинет для проведения медиаций; •информации о деятельности Службы школьной медиации размещена на сайте школы
Отношение школы и внешнего окружения	<ul style="list-style-type: none"> •Служба школьной медиации регулярно взаимодействует с инспекторами ПДН ОП № 1, № 2 УМВД России по г. Тамбову Тамбовской области , КДН и ЗП г. Тамбова Тамбовской области; •представители службы школьной медиации принимают участие в конференциях межрегионального и регионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода.
Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> • 100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными документами; • у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации; • 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

4. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития службы школьной медиации:

Служба школьной медиации (координатор и медиаторы) разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете; вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации, разрабатывает нормативно-правовую базу; реализует восстановительные программы; размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы; проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ; вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Управляющий Совет школы: принимает участие в разработке программы развития Службы школьной медиации; рекомендует программу развития Службы школьной медиации к утверждению; заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы школьной медиации (1 раз в год); привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы; вносит предложения по корректировке Программы.

Администрация школы: утверждает программу развития Службы школьной медиации на 2018/2019 учебный год с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения; утверждает нормативную базу по реализации Программы; способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы; обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы; организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы; передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ; пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Педагоги школы: внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно- воспитательный процесс; реализуют Программу с учетом особенностей школы; вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители: вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению; вводят в систему классных часов 1 - 2 классных часа в четверть для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и разрешения конфликтов; вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность; взаимодействуют с Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ); формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;вносят предложения по корректировке Программы.

5. Мониторинг результативности работы по программе

Цель - сбор и обработка информации о результатах реализации программы.

Планируемые результаты:

сформирована и укоренена восстановительная культура в образовательном пространстве;

Создана система психолого – педагогического и методического сопровождения ШСМ.

Критерии достижения результатов:

регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы Службы по случаям):

наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность всеми участниками образовательного процесса; реализация программ под конфликты педагогом – психологом в сотрудничестве со всеми службами школы; педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация»;

наличие банка сценариев, классных часов, школьных мероприятий, разработок проведения родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов.

6. Глоссарий

№ Понятие

- 1 **Восстановительная медиация** - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.
- 2 **Восстановительный подход** - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений; умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
- 3 **Медиация** - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.
- 4 **Медиативный подход** - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- 5 **Медиатор** - лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.
- 6 **Метод «Школьная медиация»** - инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
- 7 **Сертификация** - деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям.
- 8 **Служба школьной медиации** - служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
- 9 **Стандарты восстановительной медиации** - руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009.

7. Основные принципы восстановительной медиации

- Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

- Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления. При выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за соблюдение принципов и стандартов процедуры медиации.. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, в ней участвующие.

- Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- Самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации

