

## Диалог о медиации

(Интервью с руководителем ШСМ Васильевой М.Г.)

В школе создана ШСМ – школьная служба медиации (примирения) «Диалог»

**КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ В ШСМ?**

Любой участник учебно-воспитательного процесса – учащийся, педагог, родитель.

**С КАКОЙ ПРОБЛЕМОЙ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В ШСМ?**

Это вопросы урегулирования споров, конфликтных ситуаций, например: парных (ученик – ученик), групповых (ученик – группа), между учащимися и педагогами, родителями.

**ЧЕМ В ТАКОМ СЛУЧАЕ ШСМ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЫ, КДН И ЗП? ВЕДЬ ТАМ ТОЖЕ ОБСУЖДАЮТСЯ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ?**

Да, в этом сходство. Основное отличие – в самой процедуре медиации. При её соблюдении, то, какие будут предприняты шаги по выходу из конфликта, решают сами участники. Они же несут ответственность за исполнение принятых обязательств. В то время как на заседаниях СП, КДН и ЗП решения, обязательные для исполнения, принимают члены Совета, Комиссии.

**РАССКАЖИТЕ, В ЧЁМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ?**

Обязательным условием для проведения медиации является желание сторон договориться, найти выход из конфликтной ситуации. Без посредника порой это сделать бывает сложно. В роли такого посредника выступает медиатор.

Медиатором проводятся отдельные предварительные встречи с участниками конфликта, на которых выясняется их понимание проблемы, пожелания к составу участников примирительной встречи. Затем проводится примирительная встреча сторон с участием медиатора, возможно, третьих лиц, приглашённых сторонами конфликта (т. е. тех, кто непосредственно в конфликте не участвует, но может что – то пояснить по поводу сложившейся ситуации).

**ЧТО ОБСУЖДАЕТСЯ В ХОДЕ ВСТРЕЧИ И КАКОВА ПРИ ЭТОМ РОЛЬ МЕДИАТОРА?**

Обсуждается, какие пути примирения возможны для каждого, что он (они) готов сделать сам (возможно, загладить причинённый вред, извиниться,

признать ошибки и т. д.), соблюдения каких условий хотел бы от другой стороны.

Медиатор является ведущим встречи. Он несёт ответственность за соблюдение сторонами правил вежливого общения, физическую неприкосновенность участников. Если данные правила нарушаются, медиатор прерывает встречу. Далее конфликт может разрешаться только административным путём. Ответственность за исход встречи, за то, примирятся участники или нет медиатор не несёт.

#### ЧЕМ ЗАКАНЧИВАЕТСЯ ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ?

По итогам встречи (если удалось примириться) медиатором составляется медиативное соглашение, где прописываются обязательства по выходу из конфликта каждой из сторон, возможно, с согласия участников – этапы контроля за соблюдением условий соглашения, ставятся подписи сторон, медиатора.

#### БЫВАЕТ ЛИ ТАК, ЧТО ДАННЫЕ НА ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧЕ ОБЕЩАНИЯ ЗАТЕМ НАРУШАЛИСЬ И ЧТО ДЕЛАЕТСЯ В ТАКИХ СЛУЧАЯХ?

Да, в практике работы ШСМ был такой случай. Причём конфликтующими сторонами в нём выступали родители. (Разногласия по вопросам воспитания ребёнка). В дальнейшем ситуация рассматривалась на заседании КДН и ЗП г. Тамбова, где было принято уже административное решение. Если этого окажется недостаточно, следующей инстанцией будет суд.

#### РАССМАТРИВАЛИСЬ ЛИ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ УЧАЩИМИСЯ?

Да, в текущем учебном году было рассмотрено два таких случая. 1 –ый между двумя ученицами 7 класса. 2 – ой – между учащимся 4 класса и группой его одноклассников. В ходе предварительных встреч выяснилось, что в обоих случаях не было однозначно пострадавшей и виновной стороны. В беседе с медиатором каждый из учащихся во многом по другому начал осознавать, оценивать свои поступки, приведшие к конфликту. На примирительной встрече и в одном, и в другом случае были обговорены условия, соблюдение которых позволит учащимся чувствовать себя в школе комфортно и безопасно. Отношения удалось восстановить. Не случайно применяемая технология так и называется «восстановительная школьная медиация»