



**Муниципальное автономное  
общеобразовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа № 9»**

**памятка для детей и родителей**

**Школьная служба примирения  
(медиации)  
«ДИАЛОГ»**

*Специалисты службы:*

*Васильева Марина Георгиевна— руководитель  
службы примирения*

*Грунская Елена Леонидовна – специалист службы  
примирения*

*Нехорошева Светлана Ивановна— специалист  
службы примирения*

*Кузина Людмила Михайловна— специалист  
службы примирения*

**Обращаться в кабинет психолога.**

**МАОУ СОШ №9 г.Тамбов,  
ул.Кронштадтская, 83, тел.72-36-60  
Директор Поликарпова  
Елена Николаевна**



**Подготовила  
социальный педагог  
Васильева Марина Георгиевна**

## Что такое служба примирения (медиации)?

Школьная служба примирения с помощью восстановительных технологий в разрешении конфликтов позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в будущем.



## Кто такой медиатор?

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель, ведущий примирительной программы), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Ведущий примирительной программы не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, он помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения.

## Школьная служба примирения помогает:

- ▶ - Обсудить ситуацию в спокойной, уважительной обстановке;
- ▶ - Разобраться в причинах случившегося;
- ▶ - Принести извинения потерпевшему;
- ▶ - Загладить причиненный вред;
- ▶ - Определить, что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- ▶ - Восстановить отношения;
- ▶ - Научиться учитывать различные точки зрения;
- ▶ - Научиться самостоятельно разрешать конфликты.