

## УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Наша школа подключена к системе УЭШКА, цель работы которой создание безопасной школьной среды. В результате работы системы родители получают доступ к важной информации о посещаемости ребенком школы. Безналичная форма оплаты школьного питания исключает потребность в наличных деньгах и позволяет родителям онлайн контролировать расходы ребенка на питание (при условии оснащения школы модулем «Школьное питание»).

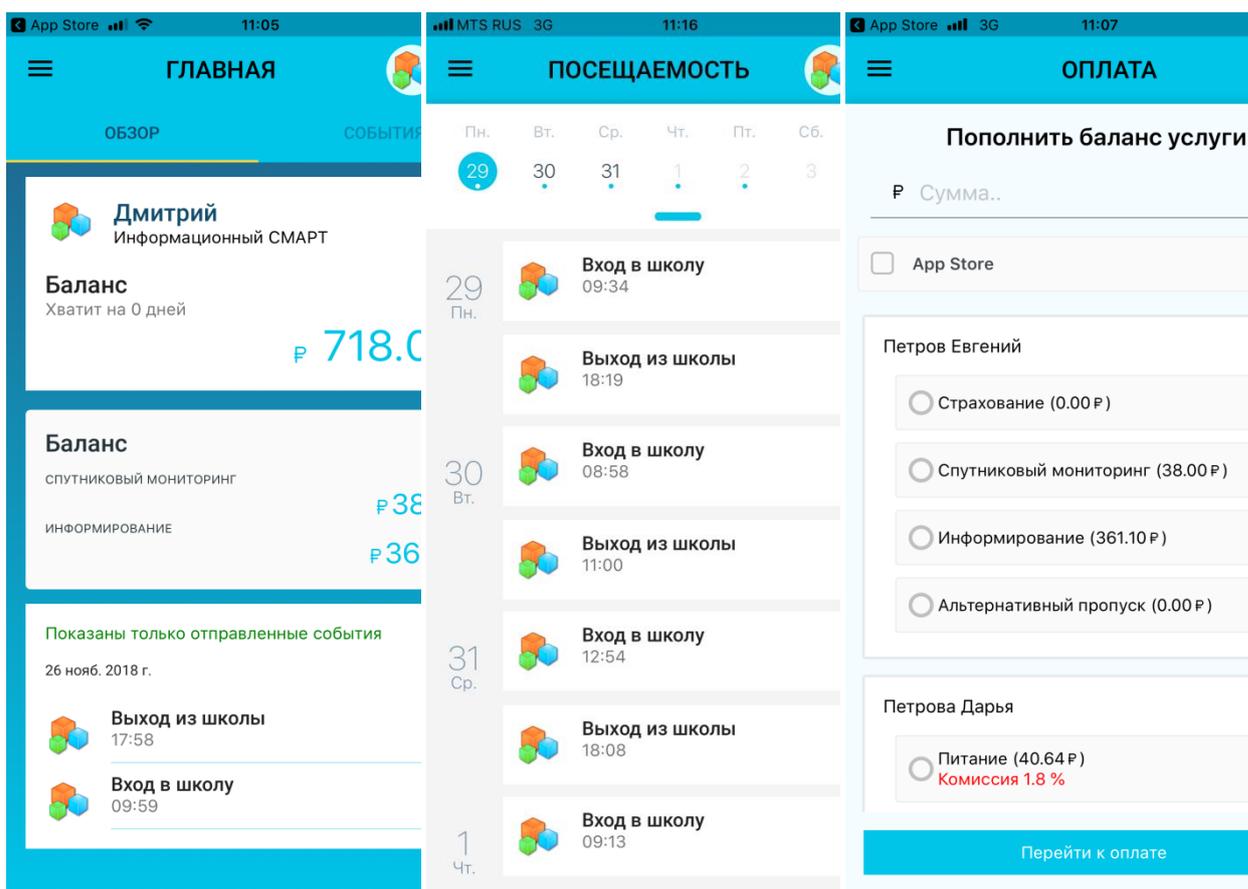
### ОБ УЭШКЕ

Компания УЭШКА работает с 2012 года и является единственной в России сетью федерального уровня в сфере систем безопасности для образовательных учреждений. В проекте принимают участие более 330 школ в 26 регионах, ежедневно картой пользуются более 320 000 школьников.

С подробной информацией о проекте и полным перечнем услуг можно ознакомиться:

- [на сайте](#);
- в [официальной группе ВКонтакте](#);
- по телефонам горячей линии (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма);
- в мобильном приложении УЭШКА.

### МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Мобильное приложение УЭШКА доступно родителям, заполнявшим регистрационную форму заявки на получение услуг информирования, включает в себя все функции Личного кабинета абонента [на сайте](#) и обладает рядом преимуществ:

- экономия на абонентской плате;
- моментальные push-уведомления;
- оплата услуг через приложение без комиссии;
- подключение всех членов семьи без дополнительных затрат – доступ в Личный кабинет под единым логином и паролем;
- просмотр данных и ведение истории по каждому ребёнку в одном профиле.

Скачать приложение можно бесплатно:

- [в AppStore](#) (для смартфонов с iOS);
- [в Google Play](#) (для смартфонов с OS Android).

Логин для входа в мобильное приложение и Личный кабинет [на сайте](#) служит номер телефона, указанный в регистрационной форме заявке, пароль высылается в смс при регистрации.

[Необходимые инструкции по установке и регистрации в мобильном приложении](#)

## КАРТА УЭШКА



Карта УЭШКА первоначально

выдается **БЕСПЛАТНО** всем ученикам. Карту необходимо при каждом проходе прикладывать к считывателю турникета.

### Функции карты:

- пропуск для входа / выхода;
- электронный кошелек (при условии оснащённости школы модулем «Школьное питание»);
- цифровой ключ к системе хранения личных вещей (при условии оснащённости школы системой хранения).

### Этапы подключения:

- Абоненту (родителю или представителю ребёнка) необходимо заполнить регистрационную форму - приложение к договору Оферты, указать все необходимые данные без ошибок и исправлений.

### [Регистрационная форма](#)

- Заполненный бланк регистрационной формы передается ответственному сотруднику по проекту в ОУ и поступает на обработку в систему УЭШКА.
- После внесения данных в систему, на телефонный номер, указанный в регистрационной форме, абоненту будет выслано sms-сообщение о подключении к Тестовому периоду.
- С момента подключения начнётся **БЕСПЛАТНЫЙ** тестовый период – 7 дней. Во время тестового периода будет доступна услуга информирования о входе / выходе ребёнка из школы.

- **В последний день тестового периода на номер мобильного телефона, указанный в регистрационной форме, абоненту будет выслано sms-сообщение об окончании тестового периода и начале действия платного Тарифа.**

### **Информирование абонентов**

Вы можете выбрать и самостоятельно подключить один или несколько возможных способов оповещения:

- сообщения в Личном кабинете;
- сообщения по электронной почте;
- push-уведомления в мобильном приложении УЭШКА;
- сообщения в социальной сети ВКонтакте;
- сообщения в мессенджере Viber;
- сообщения в мессенджере Telegram;
- sms-сообщения.

Чтобы подключить наиболее удобные для вас способы оповещения, нужно войти во вкладку «Тарифы» в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении, выбрать нужные Вам способы и нажать кнопку «Изменить тариф».

В тестовом периоде услуги оповещения предоставляются бесплатно.

Если вам не приходят sms-сообщения, необходимо связаться с оператором по горячей линии (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма) и выяснить причину, возможно, есть ошибки или неточности в заполнении регистрационной формы-заявки!

### **Смена тарифного плана**

Изменение тарифного плана производится бесплатно. Сделать это можно:

- **Самостоятельно в Личном кабинете во вкладке «Тарифы»** необходимо выбрать нужный вам тариф из выпадающего списка и нажать кнопку «Изменить». Если у Вас не один ребенок, Вам необходимо изменить тариф для каждого из детей. Для выбора нужной учетной записи кликните на имя ребенка в левом верхнем углу любой странички Личного Кабинета – появится список Ваших детей, обучающихся в школе.
- **Самостоятельно в мобильном приложении УЭШКА.**
- **С помощью оператора горячей линии** (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма).

Установку и ежемесячное обслуживание системы безопасности компания УЭШКА осуществляет бесплатно для образовательных учреждений и родителей учеников, но наличие системы в школе напрямую зависит от количества родителей, использующих услугу оповещения.

### **Оплата услуг**

[Информация о способах оплаты](#)

#### **Замена карты**

УЭШКА – это электронный пропуск в школу или электронный кошелек, для безналичной оплаты школьного питания. К карте следует относиться бережно. Для сохранности карты в ней предусмотрено отверстие, за которое ее можно прикрепить к брелочку или шнурку. В случае если карта будет испорчена или утеряна, следующий выпуск будет платным. **Стоимость замены карты – 100 рублей.**

**Что делать, если пластиковая карта испорчена или утеряна:**

- Сообщить ответственному сотруднику по проекту УЭШКА в школе или по телефонам горячей линии (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма). Заблокировать карту.
- Оплатить квитанцию на выпуск новой карты: наименование платежа – оплата пропуска, стоимость – 100 руб.

[Квитанция для оплаты](#)

- С оплаченной квитанцией обратиться к ответственному сотруднику и получить новую карту.

## БРЕЛОК / БРАСЛЕТ УЭШКА



качестве альтернативы карту можно заменить фирменным брелоком / браслетом полноценным аналогом электронной карты УЭШКА. Брелоки и браслеты гипоаллергенны, водонепроницаемы и доступны в различной цветовой гамме. Возможность фиксации брелока на рюкзаке, а браслета на руке ребёнка повышает гарантии их сохранности.

### **Как заказать брелок / браслет УЭШКА:**

- Оставить заявку по телефонам горячей линии (звонок бесплатный): 8-804-333-0153, 8-800-333-2953 (для абонентов Крыма), ответственному

Заявка на изготовление браслета / брелока: (ДАТЬ ССЫЛКУ НА ФОРМУ ЗАЯВКИ, если школа её использует).

- Оплатить квитанцию: наименование платежа – оплата брелока / браслета. Стоимость брелока – 200 руб. Стоимость браслета – 350 руб.

Как только денежные средства поступят на индивидуальный лицевой счет, заказ будет принят к исполнению. Срок изготовления и передачи брелока / браслета абоненту – до 2 календарных месяца.

### **Что делать, если испорчен или утерян браслет / брелок УЭШКА:**

- Обратиться к ответственному сотруднику и получить карту УЭШКА.
- Выдача карты осуществляется без дополнительной оплаты.
- Если вы хотите, заказать новый брелок / браслет.