




УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


_____ Е.Д. Выжимов
(подпись)

14.02.2022
_____ (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы ¹ _____ (наименование организации) на 2022 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

				ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию, порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР		2022 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом комфортностью предоставляемых услуг	Обеспечение внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях	в течение года	Завистяева Н.Н., учитель информатики		2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования)</p>	<p>в течение года</p>	<p>Баранова Н.Н., завхоз</p>		<p>2022 год</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Обеспечение направления педагогических работников на</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хворова Г.А., заместитель директора по УВР</p>		<p>2022 год</p>

<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>обучение по соответствующим программам повышения квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими задержку психического развития (ЗПР) (школьного возраста); - Особенности предметного содержания и методического обеспечения предмета «Иностранный язык» в условиях реализации ФГОС; - Особенности предметного содержания и методического обеспечения математики в условиях реализации Концепции развития математического образования в РФ 				
---	---	--	--	--	--

	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР Мордвинцева Е.В., заместитель директора по ВР		2021/2022 учебный год
	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников	в течение года	Варежникова И.В., педагог-психолог		2021/2022 учебный год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля потребителей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Организация работы с потребителями образовательных услуг по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных)	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР Мордвинцева Е.В., заместитель		2021/2022 учебный год

	учреждениях на сайте bus.gov.ru		директора по ВР		
--	------------------------------------	--	--------------------	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".