

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>1</sup>**

**МАОУ СОШ №9**  
**(наименование организации)**  
**на 2022 год**

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора	ежемесячно проводится анализ обращений потребителей услуг, размещается информация на сайте и принимаются меры к исполнению запросов	В течение 2022 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

	Обеспечение внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях	в течение года	Завистяева Н.Н., учитель информатики	<p>-обеспечение интернет-соединения со скоростью не менее 100 Мб/с</p> <p>-увеличение количества компьютеров, к которым имеют доступ обучающиеся в свободное от учебных занятий время до 45</p>	<p>Январь 2022 год</p> <p>Январь 2022 год</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования)	в течение года	Баранова Н.Н., завхоз	<p>Произведена замена раковины, смесителя и унитаза в санитарно-гигиенической комнате для инвалидов;</p> <p>-выполнен косметический пандус на входе в здание;</p>	<p>Июль 2022 год</p> <p>Июль 2022</p>

				-обновлена контрастная разметка ступеней и входной группы	Июль 2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации: - Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими задержку психического развития (ЗПР) (школьного возраста); -- Особенности предметного содержания и методического обеспечения предмета «Иностранный язык» в условиях реализации ФГОС; - Особенности предметного содержания и методического обеспечения математики в условиях реализации Концепции развития математического образования в РФ	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора	Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по направлениям: - Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими задержку психического развития (ЗПР) (школьного возраста); -- Особенности предметного содержания и методического обеспечения предмета «Иностранный язык» в условиях реализации ФГОС; - Особенности предметного содержания и	Март 2022 год  Март 2022  Апрель 2022

				методического обеспечения математики в условиях реализации Концепции развития математического образования в РФ	
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора Мордвинцева Е.В., заместитель директора	Участие в семинаре «Этика педагогического общения»  Тренинг на снятие эмоционального напряжения и стресса; по противодействию эмоционального выгорания	Март 2022 год  Апрель 2022
	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников	в течение года	Варежникова И.В., педагог-психолог	Семинар «Развитие коммуникативной компетентности педагогов»	Январь 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Организация работы с потребителями образовательных услуг по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях на сайте bus.gov.ru	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора	Проведение анкетирования с родителями на классных и	Март 2022 год  Июнь 2022 год

			Мордвинцева Е.В., заместитель директора	общешкольных родительских собраниях, размещение отзывов о предоставляемых услугах на сайте bus.gov.ru	
--	--	--	--	---	--

---

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).