

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом МАОУ СОШ №9
от 14.11.2017 № 312

Комплекс мероприятий по повышению качества образовательной
деятельности образовательных организаций с учетом результатов
независимой оценки качества образования на 2018 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Поддержание сайта МАОУ СОШ № 9 в актуальном состоянии	в течение года	Е.В. Мордвинцева, заместитель директора по ВР, Г.А. Хворова, заместитель директора по УВР, Л.М. Дорошина-методист, М.В. Колчанова - методист	Повышение уровня открытости и доступности информации о МАОУ СОШ № 9
1.2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогического и управляющего советов МАОУ СОШ № 9	до 20.11.2017	Е.Н. Поликарпова – директор МАОУ СОШ № 9	Повышение уровня открытости и доступности информации о МАОУ СОШ № 9
1.3.	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на административном совещании	Ноябрь 2017г. Апрель 2018г.	Е.Н. Поликарпова – директор МАОУ СОШ № 9	Повышение уровня открытости и доступности информации
1.4.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями, с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт МАОУ СОШ № 9, родительские собрания)	ежеквартально	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР, классные руководители	Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг
1.5.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ № 9 раздела «Обращения граждан»	постоянно	Е.Н. Поликарпова – директор МАОУ	Обеспечение доступности сведений о ходе

			СОШ № 9	рассмотрения обращений
1.6.	Подготовка отчета о результатах самообследования МАОУ СОШ № 9	июнь-август	Администрация МАОУ СОШ № 9	Повышение информированности граждан о деятельности
1.7.	Подготовка публичного доклада МАОУ СОШ № 9	июнь-август	Администрация МАОУ СОШ № 9	Информационная открытость деятельности
1.8.	Своевременное размещение на сайте МАОУ СОШ № 9 отчета о результатах самообследования и публичного доклада	до 01.09.2018	Администрация МАОУ СОШ № 9	Информационная открытость деятельности
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Текущий ремонт в целях повышения уровня комфортности пребывания в МАОУ СОШ № 9: кабинет для «группы присмотра» - побелка, покраска стен, реконструкция напольного покрытия; замена освещения в коридорах на 2-ом, 3-ем этаже, установка декоративных решеток на батареи в коридорах на 2-м, 3-м, 4-м этажах	в течение года	Е.Н. Поликарпова – директор МАОУ СОШ № 9, Н.Н. Баранова-завхоз	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2.	Участие в реализации программы «Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях» на 2016-2025 годы», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 05.04.2016 № 2005: пристройка к МАОУ СОШ №9 в целях ликвидации второй смены. Введение 150 новых ученических мест в 2018 г.	в течение года	Администрация МАОУ СОШ № 9	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.3.	Участие в мониторинге соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности	в течение года	Администрация МАОУ СОШ № 9	Аналитическая информация
2.4.	Обновление спектра предоставления дополнительных образовательных программ в целях повышения мотивации к изучению предметов «Занимательная математика», «Гражданин России», «Избранные вопросы математики», «Лингвокультурная адаптация к социальной среде»	в течение года	Е.В. Мордвинцева, заместитель директора по ВР	Развитие системы дополнительных образовательных услуг. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг.

2.5.	Работа психолого-педагогического консилиума МАОУ СОШ №9 в целях создания условий для обучающихся с ОВЗ	весь период	Администрация МАОУ СОШ №9	Создание условий в МАОУ СОШ № 9, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.6.	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы: обновление визуальной и латеральной разметки для обозначения различных препятствий для слабовидящих людей, приобретение противоскользящих лент для ступеней на лестнице, участие педагогических работников в работе семинаров «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ» (2017г. -2 человека; 2018г. -2 человека, 2019г. -1 человек, 2020 г.-1 человек)	весь период	Администрация МАОУ СОШ № 9	Создание условий в школе, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.7.	Участие в мониторинге контингента детей с ограниченными возможностями здоровья	сентябрь-октябрь	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР	База данных, аналитическая информация
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по программам повышения квалификации: «Проектирование биологического образования в условиях реализации ФГОС» -1 человек, «Обеспечение качества преподавания истории и обществознания в рамках реализации историко-культурного стандарта» -1 человек, «Реализация курса «Физическая культура» в условиях перехода на ФГОС» -2 человека, «Обеспечение качества начального общего образования в условиях реализации ФГОС»-1 человек, «Обеспечение качества образовательных достижений учащихся по иностранному языку в	В соответствии с планом курсов ПК	Администрация МАОУ СОШ № 9	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников

	условиях реализации ФГОС» -3 человека, «Проектирование образовательного процесса по русскому языку и литературе в условиях реализации Концепции школьного филологического образования» -2 человека, «Проектирование здоровьесберегающей среды в образовательной организации» -3 человека; «Современные воспитательные технологии»-1 человек			
3.2.	Организация и проведение психологических семинаров, тренингов по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников: семинар «Эмоциональное выгорание педагогов», психологическое занятие для учителей с элементами тренинга «Решаем педагогические конфликты»	в течение года: январь 2018г., апрель 2018г.	Педагог-психолог	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.3.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Администрация МАОУ СОШ № 9	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.4.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Администрация МАОУ СОШ № 9	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Разработка плана по улучшению качества работы МАОУ СОШ № 9 с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 году и размещение данного плана на официальном сайте МАОУ СОШ № 9	до 17.11. 2017	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
4.2.	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования	по отдельно му плану	Администрация МАОУ СОШ № 9	Повышение уровня удовлетворенности граждан

				качеством образовательной деятельности
4.3.	Использование электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	весь период	Администрация МАОУ СОШ № 9	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества работы
4.4.	Участие в мониторинге функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	ежеквартально	Администрация МАОУ СОШ № 9	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
4.5.	Участие в реализации Комплекса мер по повышению качества образования в муниципальных общеобразовательных организациях города Тамбова, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, утвержденного приказом комитета образования города Тамбова от 14.06.2017 № 698	в течение года	Администрация МАОУ СОШ №9	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
4.6	Реализация программы перехода МАОУ СОШ №9 в эффективный режим работы	в течение года	Рабочая группа проекта МАОУ СОШ № 9	Повышение образовательных результатов учащихся МАОУ СОШ №9
4.7	Проведение общешкольных родительских собраний по профилактике правонарушений, вредных привычек, детского травматизма, информационной безопасности		Мордвинцева Е.В., заместитель директора по ВР	Повышение уровня качества образовательной деятельности
4.8.	Обновление и наполнение сайта МАОУ СОШ № 9	весь период	Администрация МАОУ СОШ № 9	Открытость деятельности ОО
4.9.	Проведение мероприятий в рамках «дорожной карты» подготовки учащихся МАОУ СОШ № 9 к прохождению государственной итоговой аттестации в 2017-2018 годы	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР, учителя- предметники	Улучшение результатов ГИА

4.10.	Проведение мероприятий по повышению качества преподавания учебных предметов в МАОУ СОШ № 9 на 2017-2018 годы	в течение года	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР, учителя-предметники	Повышение уровня качества образовательной деятельности
4.11.	Участие в мониторинге web-сайтов образовательных организаций	май, сентябрь, октябрь	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР	Информационная открытость
4.12.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях педагогического коллектива	в течение года; по отдельному плану	Администрация МАОУ СОШ № 9	Разработка предложений по повышению качества образовательных услуг
4.13.	Реализация модели «Общественно активная школа» и социально ориентированных проектов	весь период	Мордвинцева Е.В., заместитель директора по ВР	Активизация взаимодействия с местным сообществом через реализацию социально-значимых проектов
4.14	Реализация элективного курса «Профессия в деталях» в 9-х классах в рамках региональной модели профессионального самоопределения	В течение года	Хворова Г.А., заместитель директора по УВР	Повышение учебной мотивации учащихся 9-х классов
4.15	«Система работы учителя по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ» (творческая презентация учителей истории, обществознания, географии)	14.12. 2017	Руководитель МО	Повышение уровня подготовки к ГИА
4.16	Единый методический день «Системно - деятельностный подход как механизм реализации ФГОС нового поколения»	Февраль 2018г.	Дорошина Л.М., методист	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников
4.17	Проведение предметной недели с молодыми специалистами «Ступени роста»	Апрель 2018г.	Дорошина Л.М., методист	Повышение профессионального уровня молодых специалистов